



Dienstenwijzer

Dienstenwijzer

Informatie over onze dienstverlening.
Op grond van de Wet financieel toezicht zijn wij verplicht u voorafgaand aan de totstandkoming van een financiële overeenkomst onderstaande informatie te verstrekken.

Naam en adres

Onze gegevens luiden:
Kennis Hypotheken
Bezoekadres : Ringbaan Oost 133 te Tilburg
Postadres: Postbus 502
5000 AM Tilburg
Telefoon: 013-5445888
E-mail: info@kennishypotheken.nl
Website: www.kennishypotheken.nl
Kvk-nummer: 17057930

Registratie AFM

Ons kantoor is geregistreerd bij de Autoriteit Financiële Markten onder nummer: 12020792

Aard van dienstverlening

Ons kantoor heeft de vergunning om te adviseren en bemiddelen in:

- Betaalrekeningen
- Consumptief krediet
- Electronisch geld
- Hypothecair krediet
- Levensverzekeringen
- Schadeverzekeringen
- Spaarrekeningen

Klachten

Uiteraard doen wij ons best u zo goed mogelijk van dienst te zijn. Indien u echter niet tevreden bent, vragen wij u dit ons direct te laten weten. Wij zullen ons uiterste best doen om uw klacht zo snel mogelijk te verhelpen.

Mocht u menen dat wij niet adequaat op uw klacht hebben gereageerd, dan kunt u zich wenden tot:

Klachteninstituut Financiële Dienstverlening (Kifid)
Postbus 93257
2509 AG Den Haag
Telefoon 0900-3552248 (€0,10 per minuut)
E-mail: consumenten@kifid.nl

Adviesvrij

Ons kantoor is volledig adviesvrij. Dat wil zeggen dat wij geen enkele contractuele verplichting hebben om u te adviseren te kiezen voor de financiële producten van bepaalde banken, verzekeraars of hypotheekverstrekkers.

Geen zeggenschap

Wij zijn een volledig zelfstandige onderneming. Geen enkele bank, verzekeraar of andere aanbieder van financiële producten heeft stemrechten of een aandeel in ons kapitaal.

Selectie van aanbieder

Periodiek maken wij een selectie van de financiële producten die banken en verzekeringsmaatschappijen voeren. Hiermee werken wij met een aantal voorkeursmaatschappijen. Wij bepalen zelf wie dat zijn. Wij zijn dus volledig vrij in onze advisering.

Wijze van beloning

Om onze diensten te kunnen verlenen maken wij bedrijfskosten. Denk u maar aan kosten van huisvesting, personeelskosten, opleidingen, adviesprogramma's en vergunningen. Deze kosten worden op verschillende wijzen vergoed.

Beloning op basis van declaratie

Vergoeding per uur of vast tarief.

Bij impactvolle- en complexe producten kunt u er voor kiezen om onze dienstverlening te betalen op basis van declaratie. Onder complexe- en impactvolle producten en diensten, wordt onder andere verstaan: hypotheeken, inkomens-, levensverzekeringen en (bank)spaarproducten. U betaalt ons dan rechtstreeks voor onze dienstverlening op basis van het aantal uur dat wij voor u hebben gewerkt, vermenigvuldigd met ons uurtarief. Het uiteindelijke uurtarief stemmen wij voorafgaand aan onze dienstverlening schriftelijk met u af evenals de indicatie van het aantal uur dat wij in uw situatie denken nodig te hebben. De hoogte van de uiteindelijke beloning is afhankelijk van het financiële product dat u via onze bemiddeling bij een financiële instelling afsluit. Ook als er via onze bemiddeling geen financieel product tot stand komt, bent u ons honorarium verschuldigd.

U kunt er ook voor kiezen om voor onze dienstverlening te betalen met een vast vooraf afgesproken tarief. De hoogte van de uiteindelijke beloning is afhankelijk van het financiële product dat u via onze bemiddeling bij een financiële instelling afsluit en het aantal uur dat wij daarvoor nodig hebben. Ook als er via onze bemiddeling geen financieel product tot stand komt, bent u ons honorarium verschuldigd. Een indicatie van de hoogte van het vaste tarief per productcategorie zal tijdens het eerste gesprek met u worden vastgesteld.

Beloning schadeverzekeringen

Van de verzekeraar ontvangen wij periodiek een vast percentage aan doorlooppromissie

Onze verwachtingen van u

Om u zo goed mogelijk van dienst te zijn bij het samen- of bijstellen van uw voorzieningenpakket en het verstrekken van relevante informatie, is het noodzakelijk dat u ons snel op de hoogte stelt van wijzigingen in uw (persoonlijke) situatie.